



TRAINAIR
PLUS

ICAO

FULL MEMBER

Réf : 119 GEST CONF

NOMBRE DE STAGIAIRES :

6 par session

DURÉE DE LA FORMATION :

2 jours (14h00)

PUBLIC VISE - PRÉ-REQUIS :

- Tout collaborateur de l'entreprise ;
- Pas de pré requis

INDICE DE SATISFACTION :

- Pas de donnée

CALENDRIER :

- Consultable sur www.c2fpa.fr

CONDITIONS TARIFAIRES :

- Le devis sera élaboré en intégrant vos demandes (pédagogie, transport, hébergement, restauration...). Contactez-nous.



GESTION DES CONFLITS

ANTICIPER ET GERER LES CONFLITS AVEC EFFICACITE

AMELIORER L'EFFICACITE DE VOTRE ENTREPRISE

Les conflits, fortement présents dans les entreprises, impactent productivité et relations commerciales. Ils affectent les relations de tous les collaborateurs.

Cette formation apporte les compétences nécessaires pour anticiper les relations de conflit et apporter une réponse appropriée aux différents types de conflit.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Analyser les causes de conflit dans l'entreprise ;
- Mettre en place une méthode de résolution de conflit appropriée en fixant les règles de fonctionnement et les limites ;
- Améliorer son savoir-être et sa communication pour être un acteur efficace de la gestion des conflits.

PROGRAMME

- Introduction : pourquoi les conflits ?
- Méthodes de résolution du conflit ;
- Améliorer son savoir-être et sa communication ;
- Anticiper le conflit.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques ;
- Décryptage et analyse de cas et de situations ;
- Mise en situation sur des conflits interpersonnels ;
- Echanges et réflexion autour des situations et problématiques apportées par les membres du groupe.
- Questionnaire à la fin de chaque module de formation.